

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Документ о политике защиты персональных данных

Политика защиты персональных данных описывает процесс обработки персональных данных Macrosmatic LLC и гарантирует защиту прав субъекта персональных данных при их обработке.

Термины, используемые в настоящем документе, имеют значения, определенные законом Грузии «О защите персональных данных».

Macrosmatic LLC уважает грузинское законодательство и международные стандарты в области защиты прав человека. Защита конфиденциальности наших пользователей, сотрудников и лиц, состоящих с нами в договорных отношениях, имеет особое значение. Соответственно, мы реализуем все необходимые организационные и технические меры безопасности для защиты ваших персональных данных.

1. Законодательство, лежащее в основе документа о политике защиты персональных данных:

Ваши персональные данные обрабатываются в соответствии с Законом Грузии «О защите персональных данных».

Ваши права защищены в соответствии с законодательством Грузии и Европейским регламентом по защите данных (GDPR).

Мы учитываем рекомендации Службы по защите персональных данных Грузии, чтобы обеспечить наивысший стандарт защиты Ваших прав.

На основании вышеуказанных положений вы имеете право запросить информацию о том, как мы обрабатываем ваши персональные данные.

Мы готовы предоставить Вам запрашиваемую информацию в кратчайшие сроки и в сроки, установленные законодательством Грузии.

2. Лицо, ответственное за обработку персональных данных:

Название компании: Macrosmatic LLC (далее именуемое «мы»)

Идентификационный номер: 400403648

Грузия, Тбилиси, Свободная экономическая зона

Электронная почта: info@macrosmatic.tech

3. Лицо, уполномоченное на обработку персональных данных.

Мы обрабатываем персональные данные самостоятельно и не привлекаем к этому процессу услуги других уполномоченных лиц. Однако в случаях соответствующей необходимости при оказании услуг может возникнуть необходимость раскрыть информацию, содержащую данные, уполномоченному(ым) нами лицу(ам) и/или предоставить им права доступа (например, для технических обновлений веб-сайта, для оказания услуг управления средствами, отправки технических уведомлений или оказания помощи).

4. Защита принципов обработки данных нами.

Принципы, которых мы придерживаемся в процессе обработки данных:

Принцип законности и справедливости – мы обрабатываем Ваши персональные данные только в соответствии с правилами и основаниями, установленными законом. Мы обеспечиваем надлежащую защиту Ваших прав, следуя принципу равенства (недискриминации).

Принцип прозрачности – процесс обработки данных прозрачен для вас, субъекта данных. Вы можете в любое время связаться с нами и получить информацию об обработке ваших персональных данных в порядке и сроки, установленные законодательством Грузии.

Принцип ограничения цели — мы обрабатываем персональные данные только для той конкретной цели, для которой они были получены. Чтобы использовать полученные с вашего согласия данные для другой цели, мы снова запросим ваше согласие.

Принцип минимизации данных – мы обрабатываем данные только в том объеме, который необходим для достижения цели, учитывая пропорциональность между целью и объемом данных.

Принцип точности данных – мы гарантируем, что хранящиеся у нас персональные данные являются точными и правдивыми. Мы исправляем или удаляем неточные данные немедленно по вашему запросу или при обнаружении нами ошибки.

Принцип ограничения срока – мы храним данные только в течение срока, необходимого для достижения цели. Для хранения персональных данных мы заранее определяем конкретный срок или указываем критерий определения срока.

Принцип безопасности данных. Для защиты безопасности данных мы реализуем технические и организационные меры в процессе обработки данных, которые надлежащим образом обеспечивают защиту данных, включая защиту от несанкционированной или незаконной обработки, случайной потери, уничтожения и/или повреждения.

5. С какой целью мы обрабатываем персональные данные:

Цели обработки персональных данных вытекают из сферы деятельности Macrosmatic LLC и связаны с предоставлением наших услуг, улучшением качества услуг и их доставки, соблюдением мер безопасности, а также осуществлением трудовой деятельности лиц, работающих в Macrosmatic LLC.

Мы обрабатываем персональные данные в следующих конкретных целях:

- Предоставление предлагаемых продуктов и услуг;
- Для проведения автоматических платежных процедур;
- Для заключения договоров или сделок;
- По трудовым отношениям с физическими лицами, работающими в Macrosmatic LLC
- Для специальных предложений и маркетинговых целей для клиентов и партнеров.
- Для проведения мероприятий на территории Macrosmatic LLC;
- В аналитических и статистических целях, чтобы понять, как наши пользователи взаимодействуют с сервисом;
- Для проведения различных исследований для улучшения продуктов и услуг;
- Улучшать качество обслуживания и учитывать предпочтения пользователей;

При регистрации на сайте Macrosmatic LLC мы получаем данные от субъекта данных, который самостоятельно вводит данные и подтверждает свое согласие на обработку персональных данных, проставляя отметку в соответствующем поле.

О посетителях нашего сайта:

Когда вы посещаете наш сайт, мы собираем информацию в соответствии с Политикой использования файлов cookie, данные от субъектов данных, а также от указанных ими рекомендуемых.

Как мы собираем данные для прямого маркетинга:

Получение персональных данных в целях прямого маркетинга осуществляется на основании акцепта оферты на сайте Macrosmatic LLC субъекта данных, в порядке, установленном Законом Грузии «О защите персональных данных».

6. Права субъектов данных

Мы защищаем права субъекта персональных данных, гарантированные Законом Грузии «О защите персональных данных» и Европейским регламентом о защите персональных данных (GDPR). Учитывая сферу нашей деятельности, важно иметь информацию о следующих основных правах:

Право на получение информации об обработке данных

Субъект данных имеет право запросить, и мы предоставим ему в течение 10 дней следующую информацию: какие данные о нем мы обрабатываем, основание и цель обработки данных, источник сбора/извлечения данных, срок хранения данных, а если невозможно определить конкретный срок, то критерии, по которым мы будем определять срок, кому и с какими правовыми гарантиями мы будем передавать его данные.

Мы проинформируем субъекта данных без его запроса, как можно скорее, о любом инциденте (нарушение безопасности данных, которое приводит к неправомерному или случайному повреждению, потере, несанкционированному раскрытию, уничтожению, изменению, доступу, сбору/извлечению или другой несанкционированной обработке данных), если инцидент с высокой вероятностью может причинить значительный вред и/или создать значительную угрозу основным правам и свободам человека. В случае инцидента мы проинформируем субъекта данных об инциденте и связанных с ним обстоятельствах, мерах, принятых или планируемых для уменьшения или устранения предполагаемого/неизбежного ущерба, причиненного инцидентом, а также контактные данные должностного лица по защите персональных данных.

Право на доступ и получение копии данных

Субъект данных может запросить копии в электронной форме своих персональных данных, обрабатываемых нами, бесплатно. Мы можем установить разумную плату, если субъект данных запросит их выдачу в форме, отличной от

формы хранения, и это потребует от нас затрат дополнительных ресурсов. В этом случае указанная плата не будет превышать объем затраченных ресурсов.

Право на исправление, обновление и дополнение данных:

Субъект данных имеет право потребовать, чтобы мы исправили, обновили и/или заполнили ложные, неточные и/или неполные данные о нем. Мы исправим ошибку по запросу субъекта данных и в случае обнаружения ошибки и уведомим об этом субъекта данных, если только ошибка не носит технический характер.

В случае возникновения ошибки мы также уведомим всех получателей данных, лицо, ответственное за всю прочую обработку тех же данных, и лицо, уполномоченное на обработку, которому мы передали данные.

Право прекратить обработку, удалить или уничтожить данные

Субъект данных имеет право потребовать от лица, ответственного за обработку, прекратить обработку, удалить или уничтожить данные о нем. Требование должно быть выполнено не позднее 10 дней. Субъект данных может отказаться от удаления и уничтожения данных только в исключительных случаях, установленных законодательством Грузии.

Право на блокировку данных

Субъект данных имеет право потребовать от лица, ответственного за обработку, заблокировать данные, если имеет место одно из следующих обстоятельств: субъект данных оспаривает подлинность или точность данных; обработка данных является незаконной, однако субъект данных возражает против их удаления и требует блокирования данных; данные больше не нужны для достижения цели их обработки, но они необходимы субъекту данных для подачи жалобы/иска; субъект данных требует прекращения, удаления или уничтожения обработки данных, и это требование рассматривается; существует необходимость сохранения данных для использования в качестве доказательств. Субъекту данных может быть отказано в блокировании данных только в исключительных случаях, установленных законодательством Грузии.

Право на отзыв согласия

Субъект данных имеет право в любое время без объяснения или обоснования отозвать данное им согласие. Если для обработки данных нет иного основания, кроме согласия субъекта данных, в случае отзыва согласия обработка данных

должна быть прекращена и/или обработанные данные должны быть удалены или уничтожены не позднее, чем через 10 рабочих дней после запроса. Субъект данных имеет право отозвать согласие в той же форме, в которой было дано согласие. Перед отзывом согласия субъекта данных по его запросу мы предоставим информацию о возможных последствиях отзыва согласия.

7. Безопасность данных

Мы обеспечиваем надежную защиту Ваших данных и применяем для этого все необходимые технические и организационные меры.

Мы защищаем ваши персональные данные от несанкционированного или незаконного доступа, случайной потери, повреждения, раскрытия или уничтожения.

После достижения цели обработки персональных данных мы регулярно удаляем и уничтожаем персональные данные или храним их в обезличенном виде для наших аналитических и статистических целей.

Компании, аффилированные с нами, придерживаются тех же стандартов защиты персональных данных.

Договоры, заключаемые нами с лицами, уполномоченными на обработку персональных данных, или с третьими лицами, включают специальные положения, обеспечивающие защиту персональных данных.

8. Передача данных третьим лицам

Мы не будем передавать обработанные нами персональные данные другим лицам, за исключением:

- Компании, аффилированные с нашей компанией, в соответствии с соглашением, содержащим гарантии конфиденциальности и защиты персональных данных.
- Работников, партнеров компании, физических лиц, с целью исполнения возложенных на Macrosmatic LLC задач.
- Компании и физические лица, которые технически отправляют сообщения/информацию на основании заключенного с нами договора. В этом случае им будет предоставлен только ваш номер телефона или адрес электронной почты.

9. Политика в отношении файлов cookie

«Cookies» — это небольшие текстовые файлы, которые веб-сайт сохраняет на вашем компьютере или мобильном телефоне во время вашего посещения.

«Cookies» помогают нам лучше управлять и повышать эффективность веб-сайта. Файлы «Cookies» хранят информацию, связанную с вашей навигацией по нашему веб-сайту.

Мы не храним данные о вашем адресе, паролях, кредитных и дебетовых банковских картах или любую другую личную информацию в файлах cookie.

Мы используем различные электронные сервисы.

Эти сервисы позволяют нам получать статистические данные о посетителях нашего веб-сайта (например, содержание поиска, конкретная страница веб-сайта, которую они посещают и т. д.). Мы получаем информацию о том, из какого города/страны пользователь пришел на наш веб-сайт, сколько времени посетитель проводит на нашем веб-сайте, какую операционную систему использует посетитель веб-сайта и т. д.

Кроме того, мы собираем информацию о возрасте, поле, интересах, языке устройства, местоположении, типе устройства, поведении (вовлеченности, взаимодействии с веб-сайтом, частоте посещений веб-сайта и давности посещения) наших посетителей. Эта информация обрабатывается только в статистических целях и не позволяет нам идентифицировать пользователя.

После посещения нашего сайта вам необходимо принять политику использования файлов cookie для сбора указанной информации.